



# Ministério da Fazenda

Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)

# Gestão de Preços em Empresas Públicas de TI



**SERPRO**  
Modelo de Preços



- **SERPRO – Perfil Empresarial**
- **Antigo Modelo**
- **O Novo Modelo de Preços**



### Origem:

O Serviço Federal de Processamento de Dados - SERPRO é uma empresa pública, vinculada ao Ministério da Fazenda. Foi criada no dia 1º de dezembro de 1964, pela Lei nº 4.516, com o objetivo de modernizar e dar agilidade a setores estratégicos da Administração Pública brasileira, cujo negócio é a prestação de serviços em Tecnologia da Informação e Comunicações para o setor público.



## **Abrangência:**

- \* **Sede Central: Brasília.**
- \* **10 Regionais: Belém, Belo Horizonte, Brasília, Curitiba, Fortaleza, Porto Alegre, Recife, Rio de Janeiro, Salvador e São Paulo.**
- \* **18 Escritórios: Aracajú, Boa Vista, Campo Grande, Cuiabá, Florianópolis, Goiânia, João Pessoa, Macapá, Maceió, Manaus, Natal, Palmas, Porto Velho, Ribeirão Preto, Rio Branco, São Luís, Teresina e Vitória.**

## **Faturamento em 2007:**

- \* **R\$ 1.800.000.000,00.**



### **Organização:**

- \* Unidades de Relacionamento com Clientes – URC.**
- \* Unidades de Produção de Serviço – UPS.**
- \* Unidades de Gestão Administrativas - UGA**



### Principais Áreas de Atuação:

- \* **Administração Tributária (RFB);**
- \* **Comércio Exterior (RFB, MDIC e SEP);**
- \* **Processos Judiciais (PGFN e AGU);**
- \* **Gestão Administrativa (MP, STN e SPU);**
- \* **Controle Interno/Externo do Executivo (TCU e CGU);**
- \* **Trânsito ( DENATRAN);**
- \* **Agricultura e Reforma Agrária (MAPA e INCRA);**
- \* **Área Social (MTE);**
- \* **Segurança (DPF); e**
- \* **Transportes (DNIT e MT).**

- SERPRO – Perfil Empresarial
- Antigo Modelo
- O Novo Modelo de Preços



- \* **Formulação dos preços se dava nas Unidades de Produção de Serviços (UPS) – Insumos;**
- \* **Cada UPS tinha Sistemas/Processos próprios para formulação dos preços dos insumos;**
- \* **As UPS eram consideradas “caixas pretas” pelas Unidades de Relacionamento com Clientes (URC);**
- \* **Uso de “Moedas” (BRU, USR, UPD, etc.) muito abrangentes dificultavam o entendimento do preço que estava sendo estabelecido; e**
- \* **Cada Unidade de Relacionamento com Clientes (URC) tinha um método diferente para análise e estabelecimento de preços finais dos serviços.**

**Não há Transparência Externa enquanto não existir a Interna!!!**



## Antes

## Depois

- Falta de Transparência;
- Percepção de Preços Altos pelo Cliente;
- Insumos / “Commodities”;
- Foco Interno;
- Estrutura Funcional (Silos);
- Falta de Padronização na Precificação;
- Revisão anual de preços.

- **Transparência;**
- **Percepção de Valor;**
- **Serviços;**
- **Foco no Cliente;**
- **Estrutura Matricial com controle central;**
- **Processos bem Definidos;**
- **Gestão permanente de preços.**

**MUDANÇA !**



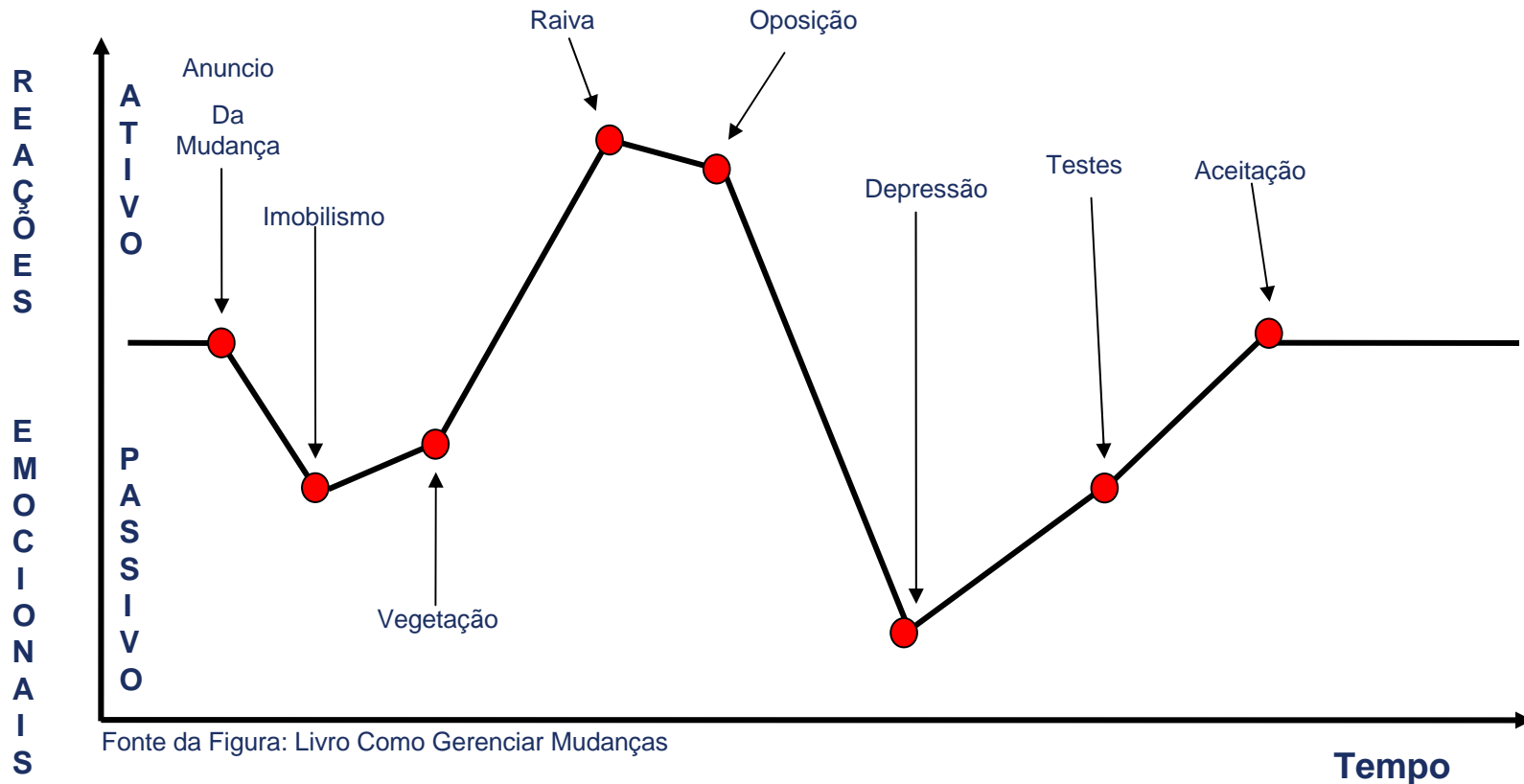
## Mudanças no “Modelo de Preços” significam mudanças também:

- \* No processo de cálculo e aprovação de preços;
- \* Nos sistemas de suporte, registro e controle;
- \* Na “responsabilidade pelas receitas” dentro do SERPRO;
- \* Na Gestão da Política de Preços;
- \* Nos conceitos, nomes e unidades de medida de Insumos, Serviços, Serviços Padrão, e Ítems de Faturamento;
- \* No uso adequado de Nomenclatura Tarifária para a composição de Serviços;
- \* Nos controles e métricas de custos; e
- \* No contrato com o Cliente.

**Não há Mudança sem NENHUMA dor !**



## Ciclo de Reações à uma Mudança



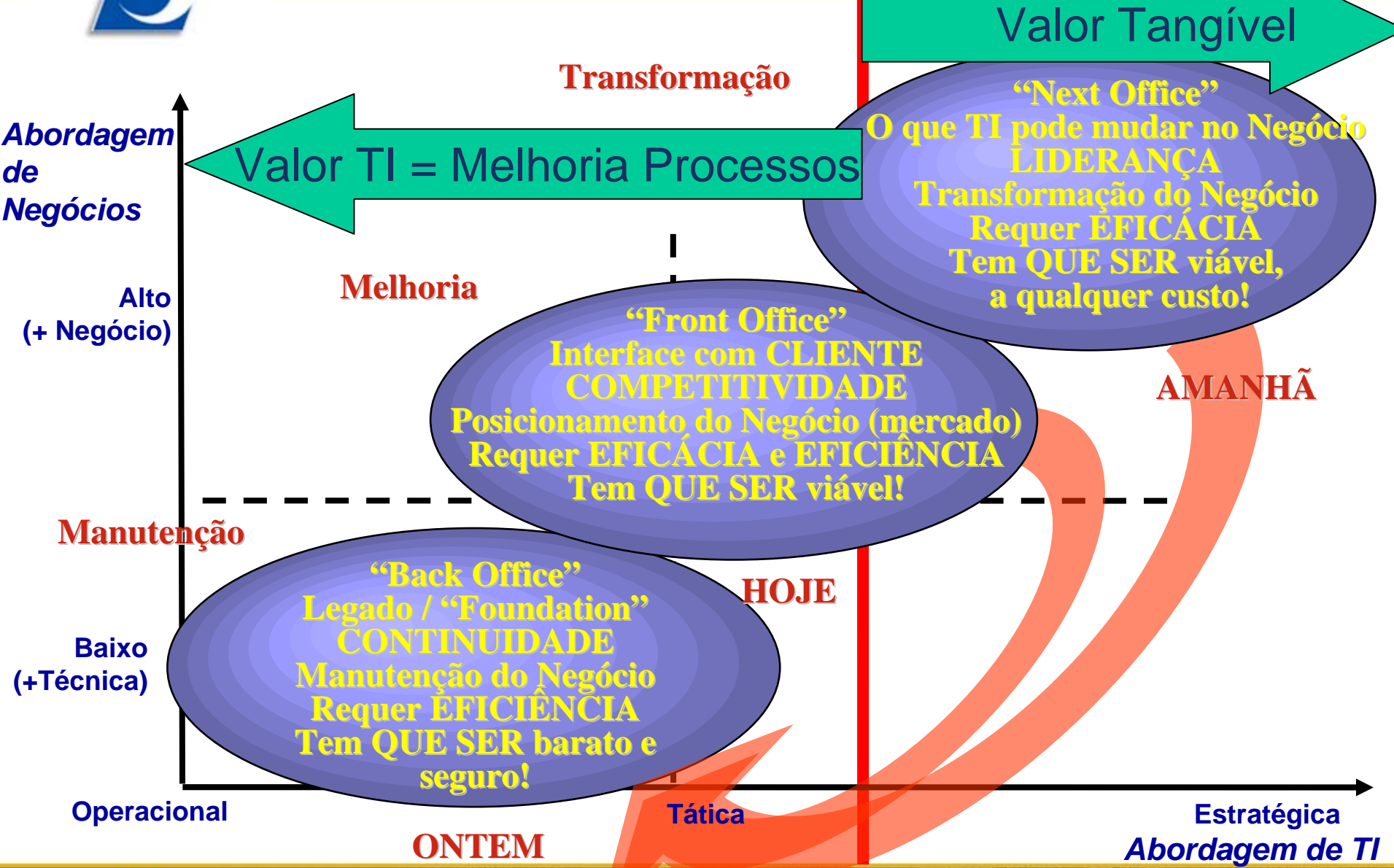
Minimizar o Impacto de uma MUDANÇA ➡ Simplificar Implantação !

Não tentar fazer tudo de uma só vez é inteligente !



# O Novo Modelo de Preços

## Percepção de Valor





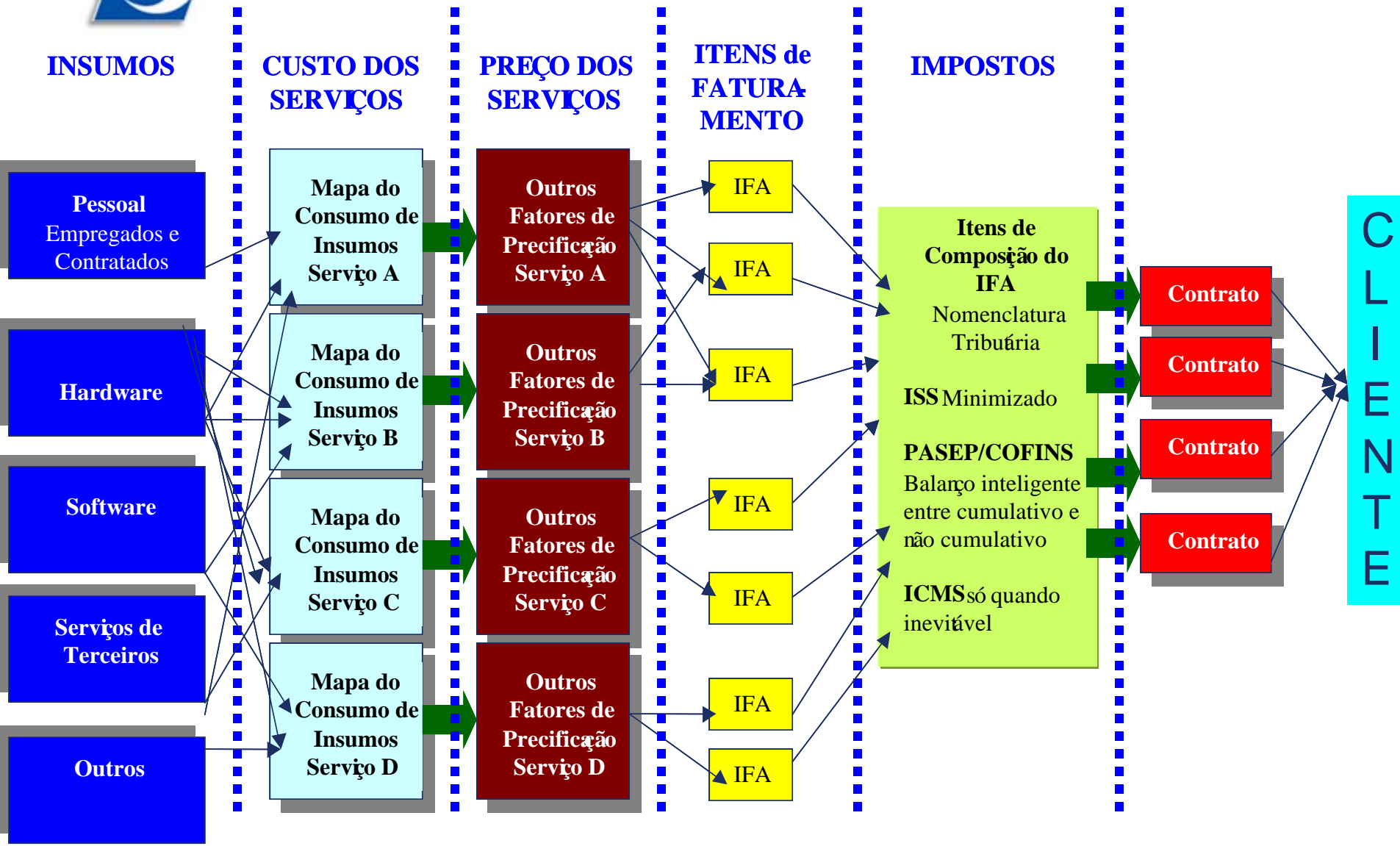
# O Novo Modelo de Preços Formulação



**Gestão Integrada de Preços**



# O Novo Modelo de Preços - Sistemática





# Obrigado.

Edson Geraldo Ferreira

---

SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados  
SUPGE - Superintendência de Informações de Negócios  
tel: (61) 2105-8315  
e-mail: [edson-geraldo.ferreira@serpro.gov.br](mailto:edson-geraldo.ferreira@serpro.gov.br)

---