

## INCLUSÃO DIGITAL

- traz a equipe para uma nova realidade
- processos baseados na informação em tempo real
- tem a participação do Conip



## BLOG

- uma abordagem informal que mexe com a vaidade e desperta uma competição saudável entre os profissionais
- valorizar as boas iniciativas e o interesse por estudos e pesquisas

## PROBLEMA – REAL

- bons índices de atendimento: o maior desafio é mantê-los
- operação descentralizada: a tecnologia se torna essencial
- a segmentação interfere na qualidade da prestação de serviços
- a informatização é um processo ainda recente
- a cultura organizacional precisa mudar

## SOLUÇÃO - IDEAL

- somente a inserção de ferramentas tecnológicas aliadas a metodologias de incentivo podem acelerar essa transformação
- o projeto escolheu o blog na tentativa de capturar a atenção e a motivação das equipes do Dmae e do público em geral

## INOVAÇÕES

- o projeto se utiliza de um bom exemplo para criar um software adaptado às particularidades do Dmae
- a simplicidade da ferramenta chamou a atenção dos alunos da sala de alfabetização

## SISTEMA

- herda uma arquitetura de TI implantada pela PMU
- pequenos ajustes de orçamento
- serviços de rede e equipamentos instalados nos refeitórios
- interligado ao Portal que faz a integração dos sistemas existentes



## SISTEMA

- SMS e Chat via 0800 para melhoria da qualidade do atendimento
- linguagem PHP, banco MySQL, editor WYSIWYG e feeds RSS
- aplicação e supervisão dos testes de usabilidade

## SISTEMA

- sistema baseado em um workflow simples
- distribui papéis como autores, moderadores, administradores e leitores
- concepção baseada em navegabilidade e treinamento

## SISTEMA

- postagens por categoria
- os comentários criam um laço de feedback
- blogs coletivos.

## INDICADORES

- auto-estima do funcionário
- índice de reclamações pela população
- influência sobre outras companhias de saneamento
- repercussão sobre fatos relacionados ao projeto

## EXEMPLO

- um bom projeto tem de sair do papel
- facilidade de reprodução pelo custo
- alternativas open-source

- Clodoaldo Henrique de Oliveira  
Fone: (34)3233-4619  
[ti@dmae.mg.gov.br](mailto:ti@dmae.mg.gov.br)
  - Ruth Rossi Ribeiro  
Fone: (34)3233-4605  
[imprensa@dmae.mg.gov.br](mailto:imprensa@dmae.mg.gov.br)
- [www.dmae.mg.gov.br](http://www.dmae.mg.gov.br)