

PROJETO





Comparativo 2001 a 2008

- 2001 - 200 linhas speedy e 800 linhas discadas
- 2008 – 18.500 speedy ; 950 via rádio e 8.500 linhas discadas

- 2001 - 01 Lan House
- 2008 - 85 Lan House

- 2001 - 01 computador a cada 40 servidores da Prefeitura
- 2008 - 01 computador a cada 10 servidores da Prefeitura

ASSIMILAÇÃO, PELA SOCIEDADE, DAS TI's



Cruzeiro nas últimas décadas

- Deterioração física e moral;
 - ↳ sentimento de abandono e desprezo
- Governo às escondidas (ausência de transparência política)
 - ↳ grande dívida per capita
- Estruturas rigidamente hierarquizadas, com características básicas de fragmentação da maioria dos seus principais processos de trabalho
 - ↳ baixa qualidade das informações cadastradas
 - ↳ resolutividade a um custo operacional exorbitante

Modelo Burocrático (Clientelista)



Missões da Gestão Atual

- 1 Recuperar a credibilidade política junto à Sociedade
- 2 Desonerar o Tesouro Municipal
- 3 Elaborar um Novo Modelo de Gestão
- 4 Qualificar o atendimento ao munícipe, incorporando novas tecnologias
- 5 Capacitar os Servidores Municipais



Definição

PROJETO – empreendimento único que deve apresentar um início e um fim claramente definidos, conduzido por pessoas, para atingir seus objetivos.

IPTU – tributo com baixa arrecadação no município.

DIGITAL – agrega benefícios diretos e indiretos.



Definição

“Cidade Digital é aquela que apresenta, em toda a sua área geográfica, infra-estrutura de telecomunicações e Internet, tanto para acesso individual, quanto público, disponibilizando à sua população informações e serviços públicos e privados em ambiente virtual ”



Contextualização

- Quem mantiver suas obrigações tributárias referente ao Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU), em dia, poderá solicitar, gratuitamente, o acesso à Internet banda larga provida pela Prefeitura.
- As praças terão acesso irrestrito à Internet banda larga.
- Agregar benefícios à Sociedade utilizando a malha Wireless.





Objetivos

- Minimizar as carências sociais;
- Evitar a dilapidação do orçamento do município;
- Gerar conhecimentos plenos e explícitos;
- Universalizar o acesso aos recursos tecnológicos;
- Capacitar os cidadãos para o uso do computador e da Internet, construindo um ambiente de comunicação e informação aberta.



Ações Relativas

- Centralização dos dados em um único repositório, conduzindo a um processo de integração horizontal;
- Qualificação das informações providas pela Prefeitura, disponibilizando-as de forma precisa e confiável (Gestão da Informação);
- Atendimentos inerentes aos serviços públicos em um único local;
- Capacitação dos Servidores Municipais;
- Otimização dos recursos econômicos-financeiros
- Elaboração de um novo portal WEB que atenda as expectativas do Projeto como um todo.
- Total apoio à inclusão digital com a criação de diversos Telecentros e Infocentros



Novo Modelo de Gestão



Focado em resultados

Planejamento como etapa forte

Planejamento Estratégico

- ✓ Estratégico – visão (onde queremos chegar)
- ✓ Tático – Caminho para atingir a visão
- ✓ Operacional – constrói o caminho

Integração Plena e Capacitada



Fase de Iniciação

- Estudo de consistência da informação
- Elaboração do Plano de Gestão da Informação

Era da Informação, que subsidia da tecnologia de geração de conhecimento, processamento de informação e comunicação.



Fase de Execução

- Implantação de Antenas pré-WiMax na frequência de 5.8GHz em pontos estratégicos, visando atender 60 km² da área urbana.
- Estruturação do CPD, proporcionando integração de dados e voz em um único meio de comunicação.
- Aquisição de um link dedicado de Internet.
- Novo Plano de Cargos e Salários
- Novo Sistema de Gestão Municipal
- Novo Portal WEB, contemplando G2G, G2C, G2B
- Implantação do Modelo de Gestão Gerencial



Resolução da Licença

- Criação de uma empresa pública de informática para atender a Prefeitura e os munícipes;
- Compra de Licença SCM (Serviço de Comunicação Multimídia)



Fase de Controle

Fiscalização das Ações

- Implantação de uma Unidade de Controladoria Interna
- Criação de uma equipe multifacética de informática

Sistemas

- Sistema de Gestão Municipal via Web
- Intranet Gerencial da Prefeitura



Fase de Encerramento

Análise das seguintes metas a serem atingidas

- Aumento dos usuários com acesso à Internet
- Aumento da Arrecadação Tributária
- Aumento do número de estabelecimentos comerciais informatizados

Autosustentabilidade

- Programa de Aperfeiçoamento Contínuo dos Servidores Municipais
- Convênio com estagiários
- Elaboração de uma empresa pública de informática como provedor da cidade



Retorno do Investimento

IPTU – Exercício de 2007	R\$ 3.228.000,00
% de aumento previsto para o exercício atual (2008)	20%
	R\$ 3.873.600,00
% de aumento previsto para o próximo exercício	50%
	R\$ 5.810.400,00

Valor investido em infra-estrutura = R\$ 500.000,00

Valor investido em capacitação para os servidores = R\$ 200.000,00

Valor investido em capacitação para os cidadãos = R\$ 100.000,00



Resultados

Integração total com Voz sobre IP (redução de aprox. **50%** com custos de telefonia da Prefeitura)

Implantação de Thin Clients (redução de **70%** no custo de energia elétrica)

7 Telecentros instalados + 1 Infocentro

3 Quiosques de Atendimentos nas Praças da Cidade

Redução do tempo de atendimento





Próximas Etapas

- ✓ Expandir o Projeto para todo o município com apoio das iniciativas privadas;
- ✓ Consolidar Polos de Educação dentro das Escolas Municipais
- ✓ Elaborar um Polo de Tecnologia dentro do Município
- ✓ Interoperabilidade entre municípios expandindo sua área de ação





CONCLUSÃO

O Projeto IPTU Digital é um empreendimento ousado que contempla a heurística das Cidades Digitais, somada a um novo modelo gerencial de gestão. Sua característica inovadora está focada nos resultados e na auto-sustentabilidade, proporcionando ações de melhorias contínuas para o município.

Assim, denominamos toda a infra-estrutura física implantada como “meio de desenvolvimento participativo”, e o conhecimento gerado e armazenado como “transformação planejada e explícita”.



Melhoria Contínua

Fonte de Inovação fundamenta-se na aplicação da informação para a geração de conhecimento explícito, priorizando o cliente-cidadão, criando um modelo de integração e entretenimento com todos os colaboradores envolvidos.

Portanto...

O Projeto IPTU Digital é mais que um conceito tecnológico. É um processo evolutivo de mudanças, que transforma conhecimento tácito em conhecimento explícito, cuja aplicação de ferramentas, proporcionam alterações sócio-políticas, enterrando o modelo burocrático coronelista.



Obrigado!

Danilo de Almeida Rezende
administracao@cruzeiro.sp.gov.br

Igor Oliveira
Igor.oliveira@gestaomunicipal.com



Concepção do Projeto

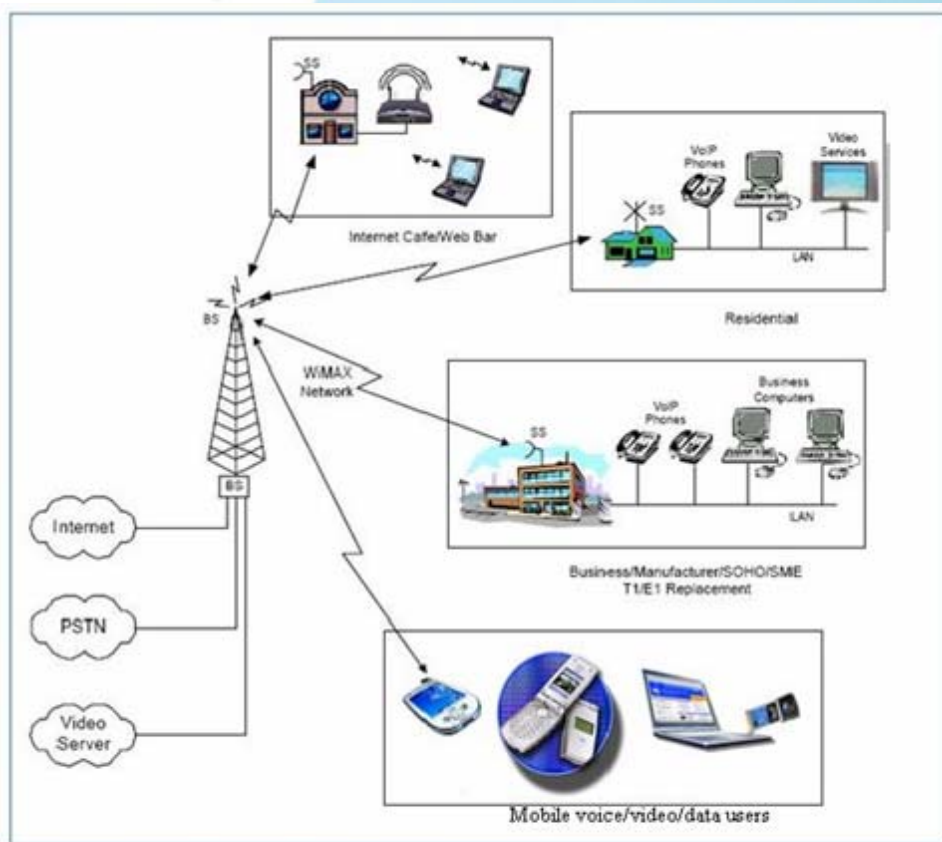


Figure 1: WIMAX Network